

Nagytőke Község Polgármestere
6612 Nagytőke, Széchenyi tér 4.

N/ 646-1/2021.

Tárgy: Házi segítségnyújtás igénybevételéhez
megállapodás módosítása
Mell.: 2 db megállapodás-tervezet

Nagytőke Község Önkormányzata
Képviselő-testülete

S z é k h e l y é n

Tisztelt Képviselő-testület!

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes. Az ellátás igénybevételének megkezdése előtt a jogszabályban meghatározott ellátások esetén az intézmény az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével írásban megállapodást köt.

A megállapodás rendelkezik a szolgáltatás tartalmáról és feltételeiről, a kapcsolattartás rendjéről, a fizetendő térítési díjról, a panaszjog gyakorlásáról, valamint a jogviszony megszűnéséről.

A jogszabályi rendelkezések értelmében a megállapodás megkötéséhez az ellátást igénylő személy személyes nyilatkozata szükséges.

Jelenleg a házi segítségnyújtás vonatkozásában a szolgáltatásra vonatkozó megállapodás nem tartalmazza ezt a nyilatkozatot, ezért annak módosítása, kiegészítése indokolt.

Fentiekre figyelemmel kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztés mellékletét képező, a nyilatkozattal kiegészített megállapodásokat vitassa meg és az alábbi határozati javaslatot fogadja el.

..../2021.(....)

Tárgy: Házi segítségnyújtás igénybevételéhez szükséges megállapodás módosítása

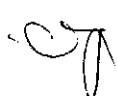

HATÁROZATI JAVASLAT

Nagytőke Község Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a házi segítségnyújtás igénybevételéhez szükséges megállapodások módosítását és azokat a melléklet szerint jóváhagyja.

A határozatról értesítést kap:

1. Nagytőke Község Polgármestere
2. Szentesi Közös Önkormányzati Hivatal Jegyzője

Nagytőke, 2021. október 27.

 2021 OKT 28. 


Szénászký Zsolt


Nagytőke Község Önkormányzata
6612, Nagytőke, Széchenyi tér 4.

Ikt. szám: /20

Megállapodás

Alapellátást biztosító házi segítségnyújtás szociális segítség igénybevételére

Jelen megállapodás létrejött egyrésztől Nagytőke Község Önkormányzata 6612, Nagytőke, Széchenyi tér 4.- mint ellátást nyújtó intézmény (továbbiakban ellátást nyújtó intézmény) - másrésztől

a, mint ellátást igénybe vevő:

Neve:
Születési helye:
Születési időpontja:
Anyja neve:
Lakcíme:

b, szülői felügyeleti joggal rendelkező törvényes képviselő, a jogosult tartására, gondozására köteles és képes személy, térítési díj fizetésére kötelezett:

Neve:
Születési helye:
Születés időpontja:
Anyja neve:
Lakcíme:

I. A szerződés tárgya

I.1. A szociális ellátást nyújtó Nagytőke község Önkormányzata szociális alapellátás keretében házi segítségnyújtást működtet. A szociális intézmény a vonatkozó jogszabályokban és jelen megállapodásban szabályozott módon nyújtja az ellátást.

I.2. A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását szükségleteinek megfelelően - lakókörnyezetében biztosítja.

I.3. a szociális intézmény a házi segítségnyújtás szolgáltatást
..... év.....hó.....naptól határozatlan időtartamra biztosítja
.....év hó.....naptól.....év.....hó..... napig határozott időre
biztosítja.

II. Szolgáltatások és fizetési kötelezettség

II.1. A felek tájékoztatási kötelezettsége:

- a) felvételkor a szolgáltató tájékoztatja az ellátást igénybe vevőt és hozzátartozóját:
- a biztosított ellátás tartalmáról és feltételeiről,
 - a vezetett nyilvántartásokról,
 - a jogosult és a szolgáltató közötti kapcsolattartás rendjéről,
 - a panaszjog gyakorlásának módjáról,
 - a fizetendő térítési díj mértékéről,
 - a jogviszony megszűnéséről.

II.2. A jogosult és hozzátartozója a szolgáltatás igénybe vételekor köteles nyilatkozni:

- a tájékoztatásban foglaltak tudomásul vételéről,
- arról, hogy a szociális ellátásra való jogosultság feltételeiben és a jogosult, továbbá közeli hozzátartozója személyi azonosító adataiban beállott változásokról haladéktalanul tájékoztatja az önkormányzatot,
- minden olyan körülményről, ami a személyi térítési díj megállapításához szükséges,
- minden olyan körülményről, ami a jogviszony létesítését, fenntartását, illetve megszüntetését befolyásolja,
- a szolgáltatást igénybe vevő /törvényes képviselője nyilatkozik, hogy tudomásul veszi és hozzájárul személyes adatainak kezeléséhez nyilvántartási, és egyéb jogszabályokban meghatározott szakmai dokumentációs kötelezettség teljesítéséhez. Tudomásul veszi, hogy a TAJ alapú nyilvántartás a szociális szolgáltatás nyújtásával és igénybevételével együtt járó kötelezettség.

II.3. Az Önkormányzat a következő szolgáltatásokat nyújtja a házi segítségnyújtás igénybe vétele esetén:

A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő gondozási szükséglete: saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségügyi állapotának megfelelően, (a felmért gondozási szükségleteinek megfelelően) meglévő képességének fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

Házi segítségnyújtás keretében **szociális segítséget biztosít az intézmény.**

Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben) mosás, vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)

- gyógyszer kiváltása,

- ágyazás, ágyhúzás

Segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében, mosogatás, ruhajavítás

- közkútról, fürtkútról vízfordás

- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása

- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt

- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

A megállapított gondozási szükséglet az ellátást igénybevevő állapotváltozásának megfelelően módosulhat.

Az ellátást igénybevevő nyilatkozatban kérheti, hogy a megállapított gondozási szükségletből kevesebb órában kér segítséget.

A házi segítségnyújtás módját, formáját és gyakoriságát a gondozási szükséglet mértékét figyelembe véve határozza meg. Rendszeres házi segítségnyújtás csak fertőzésmentes lakókörnyezetben rendelhető el. Ha fertőző beteg gondozása szükséges ki kell jelölni egy gondozót, aki a fertőző állapot időtartama alatt kizárólag a fertőző beteget gondozza, ilyen esetben a fertőzés elkerülése érdekében szükséges tárgyi feltételeket és felkészítést biztosítja az intézmény. A házi gondozó napi gondozási tevékenységéről tevékenységi naplót köteles vezetni.

II.4. Az ellátásért fizetendő térítési díj

A személyes gondoskodás intézményi térítési díjának megállapítása

A házi segítségnyújtás a szociális törvény értelmében alapszolgáltatásként működik.

A házi segítségnyújtásért fizetendő intézményi térítési díjat az erre vonatkozó Kormányrendelet alapján Nagytöke Önkormányzatának Képviselő-testülete a helyi szociális rendeletében határozza meg.

A személyes gondoskodás személyi térítési díjának megállapítása

- 1) A házi segítségnyújtás személyi térítési díja nem haladhatja meg az intézmény térítési díjának összegét.
- 2) A személyi térítési díj összege-önkormányzati intézmény esetén-a fenntartó rendeletében foglaltak szerint csökkenthető, illetve elengedhető, ha a kötelezett jövedelmi és vagyoni viszonyai ezt indokoltá teszik.
- 3) Ha az ellátott vagy törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy a személyes térítési díjat vitatja, illetve annak csökkentését vagy elengedését kéri, a kézhezvételtől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.
- 4) A személyes térítési díj összege a megállapítás időpontjától függetlenül évente két alkalommal vizsgálható és változtatható meg.

Kivéve:

- ha az ellátott jövedelme olyan mértékben csökken, hogy a törvényben meghatározott térítési díj fizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni.
- az öregségi nyugdíjminimum legkisebb összegének 25% -át meghaladó mértékben növekszik

A térítési díj felülvizsgálata során megállapított új személyes térítési díj megfizetésének időpontjáról a fenntartó rendelkezik, azzal a feltétellel, hogy az új térítési díj megfizetésére kötelezett nem kötelezhető a felülvizsgálatot megelőző időszakra.

A személyi térítési díj az ellátott rendszeres havi jövedelmének 25 %-át nem haladhatja meg. Az adott hónapban a gondozásra fordított időt a gondozási napló alapján állapítja meg a vezető szociális gondozónő. A gondozásra fordított idő: az ellátott lakásán töltött idő.

Ha a jogosult tartási vagy öröklési szerződést kötött, a térítési díj fizetésére a tartást és gondozást szerződésben vállaló a kötelezett. Ilyen esetben a személyi térítési díj az intézményi térítési díjjal azonos összegű.

II.5. A szolgáltató az ellátást megszünteti

Ezen megállapodás alapján, amennyiben a határozott időtartam lejár

- a jogosult kérelmére
- a jogosult halálával
- vagy ha a jogosultság feltételeivel az igénylő már nem rendelkezik.
- az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy térítési díj fizetési kötelezettségének az Szt. 102.§-ban foglaltak szerint – nem tesz eleget, vagyis
 - a) hat hónapon át folyamatosan térítési díj tartozás áll fenn, és az a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja és
 - b) vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

Ha három hónapon át térítési díj tartozás áll fenn, az ellátottat, a törvényes képviselőt vagy a térítési díjat megfizető személyt írásban tájékoztatni kell a felmondás lehetőségéről, annak kezdő időpontjáról, valamint a jövedelemvizsgálat lefolytatásáról, vagy annak elmaradásáról.

A szolgáltatás megszűnésekor a felek egymással elszámolnak, mely ügylet kiterjed

- a tárgyi eszközökben szándékosan okozott károkra, vagy elszámolási kötelezettséggel átvett eszközök hiányaira
- minden olyan dologra – a szolgáltató humánjellel összeegyeztethetően - amely az intézményi jogviszony megszüntetéséhez okszerűen kapcsolódik

A szociális szolgáltató tekintettel arra, hogy terhére a szerződés hosszú és emberileg belátható időre szóló kötelezettséget tartalmaz, kijelenti, hogy előre nem látható rendkívüli helyzetekben is minden elvárhatót megtesz, hogy az e szerződésből következő kötelezettségeit a lehető legjobban teljesítse.

III. Panaszok kivizsgálása

Az ellátással kapcsolatos panaszok kivizsgálása Nagytőke Község Polgármestere (6612 Nagytőke, Széchenyi tér 4 szám telefon: 63/450-609) hatásköre.

Amennyiben a panasz kivizsgálása határidőben nem történik meg, vagy az intézkedés a panasztevő számára nem elfogadható, úgy Nagytőke Község Önkormányzata Képviselő-testületéhez benyújtandó panasszal élhet.

A fenntartó 15 napon belül írásban értesíteni a panasztevőt a panasz kivizsgálásának eredményéről.

Az ellátással kapcsolatban bármilyen problémával az ellátottjogi képviselőhöz is lehet fordulni. Az ellátottjogi képviselő neve, elérhetősége az intézmény hirdetőtábláján

megtalálható.

A szolgáltató megtagadhatja, ismételt esetben pedig az ellátás megszűnését kezdeményezheti, ha az igénylő a gondozót munkájában szándékosan akadályozza. Ha a megszüntetéssel a jogosult, illetve törvényes képviselője nem ért egyet az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat.

Felhívom a szociális szolgáltatást igénybe vevő figyelmét, hogy körülményeiben, pl. tartási, gondozási szerződés jogosultjává válik, jövedelmi viszonyai változnak köteles 15 napon belül a szolgáltatás fenntartójának bejelenteni. Amennyiben jogosulatlanul jut szociális szolgáltatáshoz, annak értéke visszakövetelhető.

IV. A megállapodás módosításának szabályai

Ezen megállapodás felülvizsgálatig érvényes

Ha az ellátást igénybe vevő egészségügyi vagy szociális állapotában változás következik be, szükségleteihez igazodva indokoltá teszi, hogy egyszerre több alapellátási formát is igénybe vehet.

A megállapodást aláíró felek kijelentik, hogy vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalásos úton kívánják rendezni. Jogvita esetén a szerződő felek kikötik a Szentesi Járásbíróság kizárólagos illetékességét.

Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, továbbá idők ellátására vonatkozó mindenkor szabályok rendelkezései az irányadók.

A megállapodás tartalmát mindkét fél megismerte, és elfogadta.

Az ellátást igénybe vevő kijelenti, hogy e megállapodás tartalmát aláírását megelőzően elolvasta, vagy hozzátartozója, törvényes képviselője, vagy más – nem az ellátó érdekkörébe tartozó segítség útján – megismerte, megértette és a megállapodás egy példányát annak aláírását követően átvette.

Nagytőke,.....

.....

ellátást igénybe vevő

.....

tartásra kötelezett, vagy azt vállaló személy

P.H.

.....

ellátást nyújtó intézmény

Erről értesítést kap:

- 1.) Ellátást igénybe vevő vagy törvényes képviselője
- 2.) Irattár

Nagytőke Község Önkormányzata
6612, Nagytőke, Széchenyi tér 4.

Ikt. szám: /20

Megállapodás

Alapellátást biztosító házi segítségnyújtás személyi gondozás igénybevételére

Jelen megállapodás létrejött egyrészről Nagytőke Község Önkormányzata 6612, Nagytőke, Széchenyi tér 4.- mint ellátást nyújtó intézmény (továbbiakban ellátást nyújtó intézmény) - másrészről

a, mint ellátást igénybe vevő:

Neve:
Születési helye:
Születési időpontja:
Anyja neve:
Lakcíme:

b, szülői felügyeleti joggal rendelkező törvényes képviselő, a jogosult tartására, gondozására köteles és képes személy, térítési díj fizetésére kötelezett:

Neve:
Születési helye:
Születés időpontja:.....
Anyja neve:
Lakcíme:

I. A szerződés tárgya

I.1. A szociális ellátást nyújtó Nagytőke község Önkormányzata szociális alapellátás keretében házi segítségnyújtást működtet. A szociális intézmény a vonatkozó jogszabályokban és jelen megállapodásban szabályozott módon nyújtja az ellátást.

I.2. A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását szükségleteinek megfelelően - lakókörnyezetében biztosítja.

I.3. a szociális intézmény a házi segítségnyújtás szolgáltatást
..... év.....hó.....naptól határozatlan időtartamra biztosítja
.....év hó.....naptól.....év.....hó..... napig határozott időre
biztosítja.

II. Szolgáltatások és fizetési kötelezettség

II.1. A felek tájékoztatási kötelezettsége:

- a) felvételkor a szolgáltató tájékoztatja az ellátást igénybe vevőt és hozzátartozóját:
 - a biztosított ellátás tartalmáról és feltételeiről,
 - a vezetett nyilvántartásokról,
 - a jogosult és a szolgáltató közötti kapcsolattartás rendjéről,
 - a panaszjog gyakorlásának módjáról,
 - a fizetendő térítési díj mértékéről,
 - a jogviszony megszűnéséről.

II.2. A jogosult és hozzátartozója a szolgáltatás igénybe vételekor köteles nyilatkozni:

- a tájékoztatásban foglaltak tudomásul vételéről,
- arról, hogy a szociális ellátásra való jogosultság feltételeiben és a jogosult, továbbá közeli hozzátartozója személyi azonosító adataiban beállott változásokról haladéktalanul tájékoztatja az önkormányzatot,
- minden olyan körülményről, ami a személyi térítési díj megállapításához szükséges,
- minden olyan körülményről, ami a jogviszony létesítését, fenntartását, illetve megszüntetését befolyásolja,
- a szolgáltatást igénybe vevő /törvényes képviselője nyilatkozik, hogy tudomásul veszi és hozzájárul személyes adatainak kezeléséhez nyilvántartási, és egyéb jogszabályokban meghatározott szakmai dokumentációs kötelezettség teljesítéséhez. Tudomásul veszi, hogy a TAJ alapú nyilvántartás a szociális szolgáltatás nyújtásával és igénybe vételével együtt járó kötelezettség.

II.3. Az Önkormányzat a következő szolgáltatásokat nyújtja a házi segítségnyújtás igénybe vétele esetén:

A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő gondozási szükséglete: saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségügyi állapotának megfelelően, (a felmért gondozási szükségleteinek megfelelően) meglévő képességének fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

Házi segítségnyújtás keretében **személyi gondozást vagy szociális segítséget biztosít az intézmény.**

Szociális segítség és személyi gondozás keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemlhelyiségben) mosás, vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)
- gyógyszer kiváltása,
- ágyazás, ágyszívás

Segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében, mosogatás, ruhajavítás

- közkútról, fürnkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt

- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében
- mosdatás, fürdetés, öltöztetés, ágyazás, ágyhúzás
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás, száj, fog és protézis ápolás, körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban, decubitus megelőzés, felületi sebkezelés
- gyógyszer kiváltása, adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés, használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig) az intézmény vezetője által megállapított gondozási szükséglet kategória szerint.

A megállapított gondozási szükséglet az ellátást igénybevevő állapotváltozásának megfelelően módosulhat.

Az ellátást igénybevevő nyilatkozatban kérheti, hogy a megállapított gondozási szükségletből kevesebb órában kér segítséget.

A házi segítségnyújtás módját, formáját és gyakoriságát a gondozási szükséglet mértékét figyelembe véve határozza meg. Rendszeres házi segítségnyújtás csak fertőzésmentes lakókörnyezetben rendelhető el. Ha fertőző beteg gondozása szükséges ki kell jelölni egy gondozót, aki a fertőző állapot időtartama alatt kizárólag a fertőző beteget gondozza, ilyen esetben a fertőzés elkerülése érdekében szükséges tárgyi feltételeket és felkészítést biztosítja az intézmény. A házi gondozó napi gondozási tevékenységéről tevékenységi naplót köteles vezetni.

II.4. Az ellátásért fizetendő térítési díj

A személyes gondoskodás intézményi térítési díjának megállapítása

A házi segítségnyújtás a szociális törvény értelmében alapszolgáltatásként működik.

A házi segítségnyújtásért fizetendő intézményi térítési díjat az erre vonatkozó Kormányrendelet alapján Nagytöke Önkormányzatának Képviselő-testülete a helyi szociális rendeletében határozza meg.

A személyes gondoskodás személyi térítési díjának megállapítása

- 1) A házi segítségnyújtás személyi térítési díja nem haladhatja meg az intézmény térítési díjának összegét.
- 2) A személyi térítési díj összege-önkormányzati intézmény esetén-a fenntartó rendeletében foglaltak szerint csökkenthető, illetve elengedhető, ha a kötelezett jövedelmi és vagyoni viszonyai ezt indokolttá teszik.
- 3) Ha az ellátott vagy törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy a személyes térítési díjat vitatja, illetve annak csökkentését vagy elengedését kéri, a kézhezvételtől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.
- 4) A személyes térítési díj összege a megállapítás időpontjától függetlenül évente két alkalommal vizsgálható és változtatható meg.

Kivéve:

- ha az ellátott jövedelme olyan mértékben csökken, hogy a törvényben meghatározott térítési díj fizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni.
- az öregségi nyugdíjminimum legkisebb összegének 25% -át meghaladó mértékben növekszik

A térítési díj felülvizsgálata során megállapított új személyes térítési díj megfizetésének időpontjáról a fenntartó rendelkezik, azzal a feltétellel, hogy az új térítési díj megfizetésére kötelezett nem kötelezhető a felülvizsgálatot megelőző időszakra.

A személyi térítési díj az ellátott rendszeres havi jövedelmének 25 %-át nem haladhatja meg. Az adott hónapban a gondozásra fordított időt a gondozási napló alapján állapítja meg a vezető szociális gondozónő. A gondozásra fordított idő: az ellátott lakásán töltött idő.

Ha a jogosult tartási vagy öröklési szerződést kötött, a térítési díj fizetésére a tartást és gondozást szerződésben vállaló a kötelezett. Ilyen esetben a személyi térítési díj az intézményi térítési díjjal azonos összegű.

II.5. A szolgáltató az ellátást megszünteti

Ezen megállapodás alapján , amennyiben a határozott időtartam lejár

- a jogosult kérelmére
- a jogosult halálával
- vagy ha a jogosultság feltételeivel az igénylő már nem rendelkezik.
- az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy térítési díj fizetési kötelezettségének az Szt. 102.§-ban foglaltak szerint – nem tesz eleget, vagyis
 - a) hat hónapon át folyamatosan térítési díj tartozás áll fenn, és az a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja és
 - b) vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

Ha három hónapon át térítési díj tartozás áll fenn, az ellátottat, a törvényes képviselőt vagy a térítési díjat megfizető személyt írásban tájékoztatni kell a felmondás lehetőségéről, annak kezdő időpontjáról, valamint a jövedelemvizsgálat lefolytatásáról, vagy annak elmaradásáról.

A szolgáltatás megszűnésekor a felek egymással elszámolnak, mely ügylet kiterjed

- a tárgyi eszközökben szándékosan okozott károkra, vagy elszámolási kötelezettséggel átvett eszközök hiányaira
- minden olyan dologra – a szolgáltató humánjellegrével összeegyeztethetően - amely az intézményi jogviszony megszüntetéséhez okszerűen kapcsolódik

A szociális szolgáltató tekintettel arra, hogy terhére a szerződés hosszú és emberileg belátható időre szóló kötelezettséget tartalmaz, kijelenti, hogy előre nem látható rendkívüli helyzetekben is minden elvárhatót megtesz, hogy az e szerződésből következő kötelezettségeit a lehető legjobban teljesítse.

III. Panaszok kivizsgálása

Az ellátással kapcsolatos panaszok kivizsgálása Nagytőke Község Polgármestere (6612 Nagytőke, Széchényi tér 4. szám, telefon: 63/450-609) hatásköre.

Amennyiben a panasz kivizsgálása határidőben nem történik meg, vagy az intézkedés a panasztevő számára nem elfogadható, úgy Nagytőke Község Önkormányzata Képviselő-testületéhez benyújtandó panasszal élhet.

A fenntartó 15 napon belül írásban értesíteni a panasztevőt a panasz kivizsgálásának eredményéről.

Az ellátással kapcsolatban bármilyen problémával az ellátottjogi képviselőhöz is lehet fordulni. Az ellátottjogi képviselő neve, elérhetősége az intézmény hirdetőabláján megtalálható.

A szolgáltató megtagadhatja, ismételt esetben pedig az ellátás megszűnését kezdeményezheti, ha az igénylő a gondozót munkájában szándékosan akadályozza. Ha a megszüntetéssel a jogosult, illetve törvényes képviselője nem ért egyet az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat.

Felhívom a szociális szolgáltatót igénybe vevő figyelmét, hogy körülményeiben, pl. tartási, gondozási szerződés jogosultjává válik, jövedelmi viszonyai változnak köteles 15 napon belül a szolgáltató fenntartójának bejelenteni. Amennyiben jogosulatlanul jut szociális szolgáltatóhoz, annak értéke visszakövetelhető.

IV. A megállapodás módosításának szabályai

Ezen megállapodás felülvizsgálatig érvényes.

Ha az ellátást igénybe vevő egészségügyi vagy szociális állapotában változás következik be, szükségleteihez igazodva indokoltá teszi, hogy egyszerre több alapellátási formát is igénybe vehet.

A megállapodást aláíró felek kijelentik, hogy vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalásos úton kívánják rendezni. Jogvita esetén a szerződő felek kikötik a Szentesi Járásbíróság kizárólagos illetékességét.

Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, továbbá idősek ellátására vonatkozó mindenkorai szabályok rendelkezései az irányadók.

A megállapodás tartalmát mindkét fél megismerte, és elfogadta.

Az ellátást igénybe vevő kijelenti, hogy e megállapodás tartalmát aláírását megelőzően elolvasta, vagy hozzátartozója, törvényes képviselője, vagy más – nem az ellátó érdekkörébe tartozó segítség útján – megismerte, megértette és a megállapodás egy példányát annak aláírását követően átvette.

Nagytőke,.....

.....
ellátást igénybe vevő

.....
tartásra kötelezett, vagy azt vállaló személy

P.H.

.....
ellátást nyújtó intézmény

Erről értesítést kap:

- 1.) ellátást igénybe vevő vagy törvényes képviselője
- 2.) Irattár